

**PASSO A PASSO**  
**CANCELAMENTO DE**  
**INGRESSO**



# 1º PASSO

## ACESSE O MUNDO COLORADO

MUNDOCOLORADO.COM.BR



socio.internacional.com.br/pt/

Mundo Colorado

### Entrar

Escolha uma das opções abaixo para acessar

CPF, MATRÍCULA, PASSAPORTE OU DNI \*

Somente Números e Letras

SENHA \*

ENTRAR

[REDEFINIR SENHA / PRIMEIRO ACESSO SÓCIO](#)

**AINDA NÃO TEM CONTA?**  
Então cadastre-se no Mundo Colorado!

CADASTRAR

[NÃO CONSEGUIU ACESSAR?](#)

[POLÍTICAS DE PRIVACIDADE](#) [BIOMETRIA FACIAL](#)

# 2º PASSO

VÁ EM “MEUS PEDIDOS” NO CANTO SUPERIOR DIREITO DA TELA

The screenshot displays a user interface with a red and white color scheme. At the top left is the logo of the organization. A central profile card identifies the user as **JOÃO GABRIEL BORGES PEREIRA**, a "Torcedor público geral". On the right side, a vertical navigation menu includes options like "MEU PERFIL", "MEUS DADOS", "MEU ENDEREÇO", "MEUS PEDIDOS" (which is highlighted with a red arrow), "FINANCEIRO", "PORTAL DA MEIA ENTRADA", "GESTÃO FACIAL", "ATENDIMENTO", and "SAIR". Below the profile card, there are four main service tiles: "MINHA CONTA" (with an "ACESSAR" button), "CADASTRO FACIAL" (with a "GESTÃO FACIAL" button), "BENEFÍCIOS" (with a "VER MAIS" button), and "SAIR" (with a "GERENCIAR" button). A chat icon is visible in the bottom right corner.

# 3º PASSO

CLIQUE NO ICONE DE “+”

**MEUS PEDIDOS**

EM ABERTO FINALIZADOS

0504YQ5EY3 STATUS: PAGO 04/05/2026 16:20:32 TOTAL R\$ 0,00 1 ITEM(S) 

< 1 >

**MEUS PEDIDOS**

EM ABERTO FINALIZADOS

05052TKST7 STATUS: PAGO 05/05/2026 16:36:43 TOTAL R\$ 0,00 1 ITEM(S) 

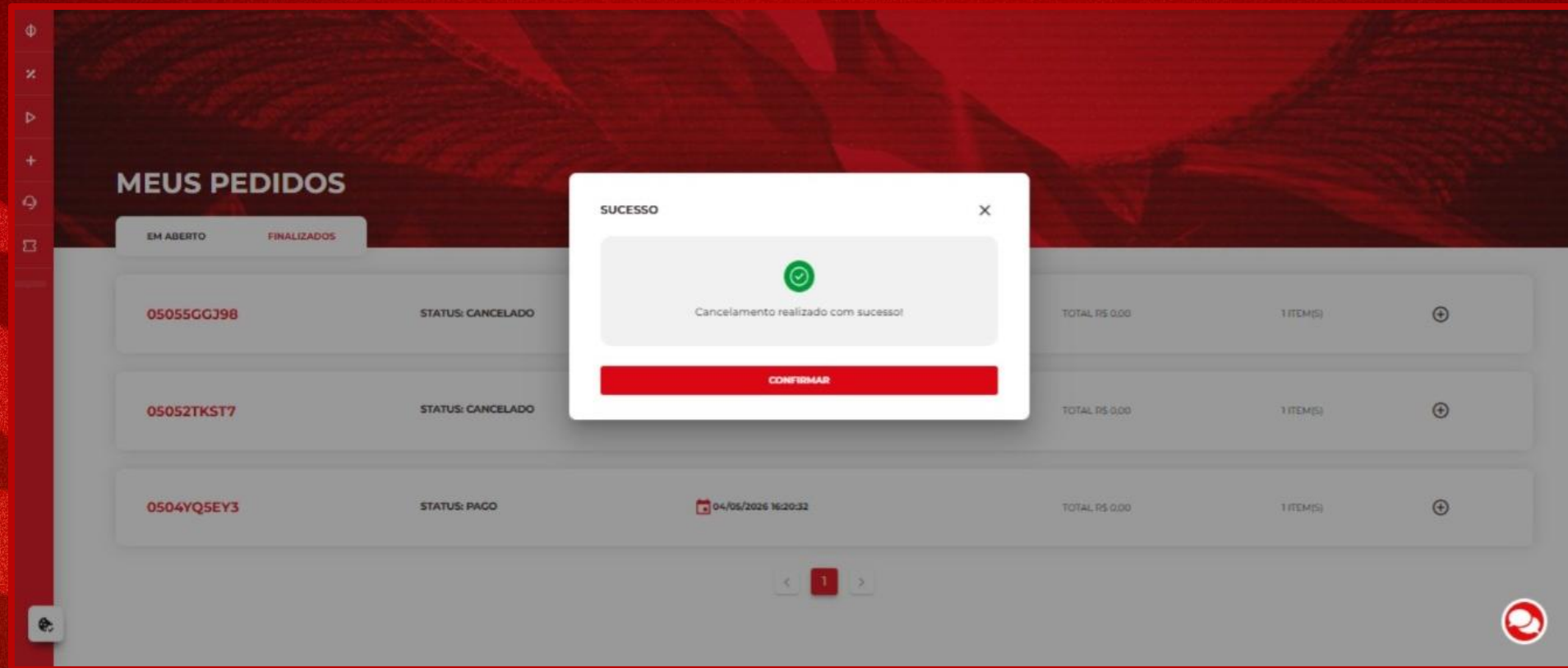
<input checked="" type="checkbox"/>	12/05/2026 19:30 Copa do Brasil 2026 INTER X ATHLETIC	CRIANÇA (05 A 11 ANOS) 339 - A - 001 ACESSO: PORTÃO 9 - SUPERIOR RAMPA 1	PREÇO	R\$ 0,00	 <b>IMPRIMIR</b>
			TOTAL	R\$ 0,00	

**CANCELAR ITENS SELECIONADOS**

SELECIONE O ITEM A SER CANCELADO E CLIQUE EM “CANCELAR ITENS SELECIONADOS”

# 4º PASSO

**PRONTO! SEU INGRESSO ESTÁ CANCELADO E O ESTORNO SERÁ REALIZADO.**



The screenshot displays a web application interface for managing orders. At the top, the heading "MEUS PEDIDOS" is visible. Below it, there are two tabs: "EM ABERTO" and "FINALIZADOS". A modal window titled "SUCESSO" is centered on the screen, showing a green checkmark icon and the text "Cancelamento realizado com sucesso!". Below the message is a red button labeled "CONFIRMAR". The background shows a list of orders with columns for order ID, status, date, total amount, and number of items.

ID	Status	Data	Total	Itens
05055GGJ98	STATUS: CANCELADO		TOTAL R\$ 0,00	1 ITEM(S)
05052TKST7	STATUS: CANCELADO		TOTAL R\$ 0,00	1 ITEM(S)
0504YQ5EY3	STATUS: PACO	04/05/2026 16:20:32	TOTAL R\$ 0,00	1 ITEM(S)

**PIX: REEMBOLSO IMEDIATO  
CARTÃO DE CRÉDITO: ESTORNO NA FATURA ATUAL OU  
PRÓXIMA, CONFORME FECHAMENTO.**



**O CLUBE DO POVO**